

個人情報保護に関する基本方針

A-LINE 株式会社(以下「法人」という)は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの大変な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報に適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者等の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- (1)個人情報の取得に際して、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- (2)個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得るものとします。

2. 安全性確保の実践

- (1)法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- (2)個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

- (1)法人は、本人が自己の個人情報について開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口(0946-72-9811)までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

- (1)法人は、個人情報取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

【個人情報の利用目的】

社会福祉法人朝倉恵愛会では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報保護に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

1. 施設内部での利用目的

- (1)施設が利用者などに提供する介護サービス
- (2)介護保険事務
- (3)介護サービスの利用に係る施設の管理運営業務のうち次のもの入退所等の管理
 - ・会計、経理
 - ・介護事故、緊急時等の報告
 - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- (1)施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当者会議)、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・利用者の診療等にあたり、外部の医師の意見・助言を求める場合
 - ・家族等への心身の状況説明
- (2)介護保険事務のうち
 - ・保険事務の委託(一部委託含む)
 - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- (3)賠償責任保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

上記以外の利用目的

1. 施設内部での利用に係る利用目的

- (1)施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
 - ・施設等において行われる学生等の実習への協力
 - ・施設において行われる事例研究等
- (2)施設の管理運営業務のうち
 - ・外部監査機関、評価機関への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

2024年6月1日 作成
2025年5月1日 修正
(介護保険見直し時期に合わせて見直す)